

Galdandi frá 1. august 2026.

Vælkomin í Betri Banka (framyvir “peningastovnurin”).

Vanligu viðskiftastreytirnar eru galdandi fyri alt viðskifti millum teg og peningastovnin, um ikki annað er avtalað.

Vilt tú gerast kundi hjá peningastovninum, skalt tú fyrst stovnst sum kundi. Hevur tú Samleikan, er stovnanin talgild. Hevur tú ikki Samleikan, skalt tú fylla eitt stovningarskjal út. Tú skalt millum annað upplýsa navn, bústað og P-tal, og fyri at prógva upplýsingarnar skal peningastovnurin hava avrit av eitt nú passí, koyrikorti, dópsbrævi, navnbrævi ella P-talsvátan.

Tú kanst einans brúka tínar privatu kontur, tíni privatu gjaldskort og aðrar privatar tænar til privat endamál, uttan so at tú hevur gjørt skrivliga avtalu um vinnutreytir við peningastovnin.

Í flestum viðskiftum í peningastovninum eru seravtalar galdandi, t.d. avtala um virðisbrævahandil, avtala um Visa/Dankort og avtalar um gjaldskontur. Fyri gjaldskontur, sum eru fevndar av lóg um gjaldingar, galda hartil treytir fyri gjaldskontur. Hava tú og peningastovnurin avtalu um treytir, sum víkja frá vanligu viðskiftatreytunum, eru avtalaðu treytirnar galdandi.

Peningastovnurin skrásetir og brúkar dátur um teg til at veita tær góða ráðgeving, og fyri at halda tey lögfrøðiligu krøv, ið verða sett peningastovnum. Tú fært nærri kunning um, hvørjar upplýsingar peningastovnurin skrásetir, hví peningastovnurin skrásetir tær, umframt hvørji rættindi, tú hevur, undir *upplýsingar um viðgerð av persónupplýsingum hjá peningastovninum* á heimasíðuni hjá peningastovninum.

Starvsfólk í peningastovninum hava tagnarskyldu um tíni viðurskifti við peningastovnin og kunnu ikki uttan heimild geva øðrum upplýsingar, sum tey fáa um teg í sínum starvi í peningastovninum. Reglurnar fyri tagnarskyldu eru sambært lóg um fíggarligt virkseml.

Fyrri partur í vanligu viðskiftatreytunum ásetir rættindi og skyldur hjá tær og peningastovninum. Seinni partur fevnir um almennar upplýsingar hjá peningastovninum um kundaviðurskifti.

## 1. Rentur

### 1.1 Upplýsing um rentustig

Tú fært ella rindar rentu av innlánnum og rindar rentu av lánnum og kredittum. At tú rindar rentu av innlánnum vil siga, at peningastovnurin eisini kann rokna negativa rentu av innlánnum á tínum kontum.

Vanligu rentustigin hjá peningastovninum síggjast á heimasíðuni hjá peningastovninum og verða upplýst, um spurt verður eftir teimum.

Øll rentustig eru skiftandi, uttan so at annað er greitt ásett.

### 1.2 At broyta skiftandi rentustig uttan fráboðan

Peningastovnurin kann uttan fráboðan lækka rentustig á innlánnum og hækka rentustig á lánnum og kredittum vegna viðurskifti uttanífrá, sum peningastovnurin ikki hevur ávirkan á. Tað kunnu til dømis vera broytingar í

- almenna rentustøðinum, eisini á lánsbrævarentum, pengamarknaðarrentum og øðrum marknaðarrentum
- fíggingarútreiðslum
- kreditt- og pengapolitikki innanlands og/ella uttanlands ella tá ið pengapolitisk amboð verða nýtt.

### 1.3 At broyta skiftandi rentustig við at boða frá ein mánað frammanundan

Peningastovnurin kann fráboða rentulækkingar á innlánnum og rentuhækkingar á útlánnum ein mánað frammanundan, um broytingin er orsakað av handils-, marknaðar- ella lóggávuviðurskiftum. Tað kann t.d. vera:

- at broytingar henda í teimum viðurskiftum, sum hvør í sínum lagi vóru grundarlag undir ásetingini av tínum rentutreytum. Tað kunnu t.d. vera broytingar í, hvussu nógv viðskifti tú hefur við peningastovnin, umframt broytingar í tali og vavi av tínum innlánnum, lánnum ella kredittum
- at broytingin hendir fyri at leggja upp fyri vaksandi útreiðslum, m.a. vegna broytt lógarkrøv til peningastovnar, øking í vanligum veðhaldsskipanum ella til at varðveita ella styrkja fíggingrundarlagið fyri at leggja upp fyri øktum solvens-, fíggingar- ella gjaldføriskrøvum, ella øktum útreiðslum til at útvega kapital
- at peningastovnurin broytir sína vanligu rentuáseting av handilsligum ávum, t.d. fyri at økja um vinning ella fyri at brúka tilfeingi og førleikar hjá peningastovninum betur
- fyri at leggja upp fyri einum vanligum øktum kredittváða hjá peningastovninum.

### 1.4 Rentubroyting fyri lán við tilvísingarrentu

Um tú hefur avtalur við peningastovnin um lán ella kredittir, har mynsturrenta verður brúkt, t.d. tilvísingarrentan CITA, kanst tú lesa meira um rentubroytingar og afturstigsætlanir á heimasíðuni hjá peningastovninum.

## 2. Tænastugjöld

### 2.1 Upplýsingar um tænastrugjöld

Peningastovnurin kann taka gjöld fyri at veita tær tænastr og fyri at svara fyrispurningum viðvíkjandi tær, tá ið peningastovnurin hefur skyldu at svara.

Tey vanligu tænastrugjöldini eru at finna á heimasíðuni hjá peningastovninum, og til ber eisini at spyrja peningastovnin.

### 2.2 Broyting av tænastrugjöldum uttan ávaring

Peningastovnurin kann uttan ávaring áseta og hækka verandi gjöld fyri einstakar veitingar og sum heild fyri nýggjar avtalur.

Í avtaluviðurskiftum kann peningastovnurin uttan ávaring áseta nýggj gjöld og hækka verandi vegna viðurskifti uttanfrá, sum peningastovnurin ikki hefur ávirkan á. Tað kunnu t.d. vera broytingar í:

- fíggingarútreiðslum
- kreditt- og peningapolitikki innanlands ella uttanlands
- nýtslu av peningapolitiskum amboðum.

### 2.3 Broyting av gjöldum við at boða frá ein mánað frammanundan

Í verandi avtalum kann peningastovnurin boða frá ein mánað frammanundan, hann ásetur nýggj gjöld ella hækkar verandi, um broytingin er vegna handils-, marknaðar- ella lóggávuviðurskifti. Tað kann t.d. vera:

- at broytingar henda í teimum viðurskiftum, sum hvør í sínum lagi vórðu brúktar sum grundarlag, tá ið gjaldstreitur vórðu ásettar. Tað kunnu t.d. vera broytingar í, hvussu nógv viðskifti er millum teg og peningastovnin, m.a. broytingar í, hvussu stór og víðfevnd tíni innlán, lán og kredittir eru
- at broytingar henda fyri at leggja upp fyri øktum útreiðslum, og eisini vegna broytt lógarkrøv til peningastovnar, vøxtur í almennum trygdarskipanum ella til at varðveita ella styrkja fíggingrundarlagið til at leggja upp fyri øktum solvens-, fíggingar- ella gjaldføriskrøvum ella øktum útreiðslum av at útvega kapital
- at peningastovnurin broytir sína vanligu gjaldsáseting av handilsligum orsökum, t.d. fyri at økja um vinning ella til at fáa tilfeingi og førleikar hjá peningastovninum brúktar á skilagóðan hátt
- fyri at leggja upp fyri einum vanligum øktum kredittváða hjá peningastovninum.

Nýggj gjöld eru gjöld fyri veitingar, sum peningastovnurin ikki hefur tikið fyri áður.

### 2.4 Broyting av gjøldum við at boða frá tveir mánaðir frammanundan

Viðvíkjandi avtaluviðurskiftum um gjaldskontur, sum eru kontur stovnaðar til gjaldsflutning, kann peningastovnurin einans hækka síni gjøld og áseta nýggj gjøld við at boða frá tveir mánaðir frammanundan.

### 3. **Fráboðan um rentu- og gjaldsbroytingar**

Rentu- og gjaldsbroytingar verða lýstar í tíðindamiðlum, á heimasíðuni hjá peningastovninum ella við beinleiðis boðum á tín netbanka.

Rentubroyting sæst harumframt á fyrstu kontuútskriftini ella á kontuuppgerð eftir broytingina.

Rentubroytingar við støði í tilvísingarstigi, t.d. innskotspróvrenta hjá danska Tjóðbankanum, síggjast bara á kontuútskriftum ella uppgerðum frá peningastovninum.

### 4. **Rentudagur**

Fylgjandi reglur eru nærum altíð galdandi:

Rentudagurin er, tá ið inngjald, útgjald ella onnur konturørsla fær gildi fyri útroking av rentum á einari kontu.

Bókingardagurin er, tá ið peningastovnurin skrásetir virksesemi á kontuni. Bókingardagurin hevur ikki týdning fyri rentuútrokningina.

Leygardagar, sunnu- og halgidagar, flaggdagur, dýri biðidagur, grundlógardagur, ólavsøkuaftan, ólavsøkudagur jólaaftan og nýggjártaftan eru ikki bankadagar. Harafturat er dagurin eftir Kristi himmalsferðardag frídagur hjá donsku peningastovnunum og KT-veitaranum hjá føroysku peningastovnunum, og tí verða ongar flytingar framdar tann dagin.

#### 4.1 Inngjald

Tá ið goldið verður kontant, t.d. við Dankorti ella Visa/Dankorti, er rentudagurin sama bankadag sum inngjaldið.

Tá ið flyting verður framd í donskum krónum frá øðrum føroyskum ella donskum peningastovnum, er rentudagurin tann bankadag, sum inngjaldið verður sett á kontuna hjá móttakaranum.

Tá ið flyting verður framd í donskum krónum millum kontur í peningastovninum, er rentudagurin tann bankadag, tá peningastovnurin fær upphæddina.

Tá ið flyting verður framd frá útlandinum, og flytingin er flutt við øðrum gjaldoyra enn donskum krónum í Føroyum, verður víst til *Treytir fyri flytingar til útheimin og frá útheiminum*.

#### 4.2 Útgjald

Tá ið talan er um útgjald ella flyting av kontu, er rentudagurin tann bankadagin, upphæddin verður úttikin.

Tá ið kort verður brúkt í handli ella sjálvttøku, er rentudagurin tann dagin, upphæddin verður tikin av kontuni.

Rindar tú við gjaldskorti á telefon, kunnu fleiri dagar ganga, áðrenn peningurin verður tikin av kontuni.

Tá ið talan er um flyting til onnur lond og flyting í øðrum gjaldoyra enn DKK í Føroyum ella Danmark, verður víst til *Treytir fyri flytingar til útheimin og frá útheiminum*.

#### 4.3 Serstøk kontusløg og serstakur flutningar

Fyri serstøk kontusløg og serstakan flutning verður renta roknað eftir serstøkum rentudagaskipanum, t.d. tá ið talan er um virðisbrævahandil og inn- og útgjald í útlenskum gjaldoyra.

### 4.4 Útrokning og afturatskriving av rentum og provisiónum

Meginreglan er, at rentur verða roknaðar út dagliga. Nærri kunning um, hvat er galdandi fyri hvørja einstøku kontu, fæst við at venda sær til peningastovnin.

Fyri innlán verða rentur vanligar tilskrivaðar hvønn ársfjórðing, hálvárliga ella eina ferð um árið. Fyri lán, kredittir og ábyrgdir verða renta og provisiónum vanligar tilskrivaðar mánaðarliga, hvønn ársfjórðing, hálvárliga ella árliga.

Peningastovnurin kann velja at taka negativa innlánsrentu mánaðarliga, hvønn ársfjórðing ella árliga. Negativ renta verður antin tikin av ávirkaðu kontunum ella sum samanlögð upphædd av einum ella fleiri kontum.

Peningastovnurin kann gera av, at rentur, sum eru lægri enn eitt ávíst, detta burtur ella halda fram til næsta gjaldsdag.

Peningastovnurin kann altíð velja at steðga rentutilskrivning fyri misshildin krøv fyrisingarliga og roknskaparliga.

Um rentutilskrivning steðgar, og tað ikki er sambært avtalu við teg, merkir tað ikki, at peningastovnurin sigur frá sær rættin at fáa sítt krav at bera rentu og til at krevja fulnað fyri útreiðslur, sum eru íkomnar seinni. Tað er galdandi, hóast tað á kontuútskrift ella tílíkum stendur, at rentutilskrivningin er steðgað.

## 5 Trotarenta og rykkjaragjald o.a.

Peningastovnurin kann krevja trotarentu/-provisión, tá ið talan er um trot, ov seint gjald ella misnýtslu av tí, sum varð avtalað, og harumframt gjald fyri at senda rykkjarabrøv og útreiðslur til lóggæta hjálp í sambandi við innheiting o.a.

Trotarenta fevnir eisini um sektarrentu. Upplýsingar um trotarentu síggjast í netbankanum undir kontutreytunum.

Á gjaldskontum síggjast rentustig fyri trot á kontuútskriftum og kontuavtaluni.

Støddin á rykkjaragjaldum sæst í prísbókini hjá peningastovninum.

## 6 Fyrivarni í sambandi við inngjöld

Øll inngjöld á tína kontu, sum ikki verða framd kontant, verða framd við tí fyrivarni, at peningastovnurin fær upphæddina. Fyrivarnið er galdandi, hóast tað ikki er nevnt á kvittan ella aðrari fráboðan um inngjaldið.

Inngjald á tína kontu verður framd til ávíst kontunummar uttan mun til aðrar ávístar upplýsingar.

Peningastovnurin kann flyta upphæddir aftur, sum eru settar inn á tína kontu av eyðsýndum misgáum, t.d. um sama upphædd er sett inn tvær ferðir.

Peningastovnurin kann sambært avtalu við aðrar føroyskar ella danskar peningastovnar hava skyldu til at forða ella flyta upphædd aftur, t.d. upphædd, ið er flutt sum fylgja av sviki.

Um peningastovnurin hevur illgruna um, at ein upphædd er móttikin sum fylgja av sviki, kann peningastovnurin steingja kontur, til skjalprógv er fingið til vega um, at tú hevur rætt til upphæddina.

### 7 Eftirlit

Tú hevur skyldu til leypandi at kanna bókingar á tínum kontum. Eru bókingar, sum tú ikki kennist við, skalt tú skjótast gjørligt seta teg í samband við peningastovnin. Mótmæli viðvíkjandi gjaldsflutningi, fevnt av gjaldslógini, skal kortini gerast innan 13 mánaðir eftir, at gjaldsflutningurin er framdur.

### 8 Fulltrúir

Hvør eigari hevur einsamallur ræði á felagskontum og goymslum, uttan so at peningastovnurin fær boð um annað. Tað sama er galdandi, tá ið fleiri verjar hava atgongd til kontu hjá einum ómyndigum.

Tú kanst geva øðrum persóni fulltrú til tínar kontur og goymslur. Tað verður gjørt skrivliga og vanliga á fulltrúaroyðublað hjá peningastovninum.

Tú kanst altíð broyta ella kalla eina fulltrú aftur. Broyting ella afturkalling skal somuleiðis gerast skrivliga.

Fulltrúin heldur uppat av sær sjálvari, tá ið peningastovnurin frættir, at fulltrúarveitarin er deyður, og peningastovnurin steingir kontur og goymslur, til skiftirætturin hevur tikið støðu til búgvíð.

Eisini felagskontur og felagsgoymslur verða stongdar, tá ið peningastovnurin frættir, at eigarin er deyður.

### 9 Endurrindan av útreiðslum

Peningastovnurin hevur rætt til at fáa fylgjandi endurrindað:

- upphæddir, sum peningastovnurin leggur út tína vegna, so sum skattir, avgjöld og samskiftisútreiðslur
- útreiðslur, sum peningastovnurin fær, um tú misheldur tínar avtalur, so sum tryggingargjöld, útreiðslur í sambandi við veðsetta trygd, rættargjöld, lógkøna hjálp o.a.

### 10 Viðskifti uttanlands

Um peningastovnurin tína vegna skal útinna tænastr í øðrum londum, velur peningastovnurin eitt viðskiftasamband, um ikki annað er avtalað. Peningastovnurin hevur ikki ábyrgd av mistøkum, sum tann valdi peningastovnurin ella lánføri hjá hesum elva til.

Um tú hevur útlenskt virðisbrøv á goymslu umvegis peningastovnin, hevur peningastovnurin ábyrgd av møguligum mistøkum hjá útlenska viðskiftasambandinum og lánføri hjá hesum, uttan so at tú sjálv/ur hevur valt viðskiftasambandið.

Bæði tú og peningastovnurin eru undirgivin rættarreglur, siðvenju og handilstreytir, sum eru galdandi fyri avtaluna við tann útlenska peningastovnin.

### 11 Bústaðarbroyting og flyting til útlond

Tú hevur skyldu til at boða peningastovninum frá, um tú skiftir bústað.

Um tú flytur til, býrt ella ert uttanlands í longri tíðarskeið, er tað ikki vist, at peningastovnurin fær bjóðað tær somu tænastr, sum vart tú í Føroyum.

### 12 Uppsøgn og stongsil

Tú kanst altíð og uttan ávaring enda kundasambandið.

Peningastovnurin kann siga kundasambandið upp, um sakligar grundir eru fyri uppsøgnini.

Tá ið kundasambandið heldur uppat, kann peningastovnurin siga upp trygdar- og borgsavtalur, íroknaðar skyldur í fremmandum gjaldoyra, og loysa seg frá øðrum møguligum avtalum við teg. Tú

hefur skyldu til at loysa peningastovnin frá øllum avtalum, sum eru gjørdar tína vegna og, um neyðugt, veita trygd fyri hesum.

Tú hefur skyldu til at lata peningastovninum tær upplýsingar um teg og títt kundaviðskifti, sum peningastovnurin metir vera neyðugar at savna inn sambært lóggávu, t.d. skattalógini og hvítvasklógini. Fær peningastovnurin ikki umbidnu upplýsingarnar, kann peningastovnurin uppsiga kundaviðskiftið við teg uttan ávaring.

Peningastovnurin kann somuleiðis uppsiga kundasambandið uttan ávaring, um tú heilt ella lutvíst verður fevnd/ur av revsitiltøkum frá t.d. ES ella ST, sum standa á listanum við yvirliti yvir revsitiltøk hjá danska uttanríkisráðnum. Tað sama er galdandi fyri persónar, sum hava rætt til at taka avgerðir tína vegna ella standa tær nær.

Tú færð boð um uppsøgnina antin við beinleiðis boðum ella á annan hátt.

Peningastovnurin kann steingja tínar kontur, atgongd til netbanka og aðrar tænastrur og veitingar, um tú ikki gevur peningastovninum allar upplýsingar, sum peningastovnurin hefur skyldu til at útvega sambært lóg.

Verður peningastovnurin varugur við, at upplýsingar eru villeiðandi ella skeivar, verða tær rættaðar.

Um peningastovnurin hefur rangar upplýsingar um eitt nú tín bústað, teldupost ella telefonnummar, ella peningastovnurin av øðrum ávum ikki fær samband við teg, kann peningastovnurin sperra tínar bankatænastrur.

### 13 Endurgjaldsábyrgd

Peningastovnurin hefur endurgjaldsábyrgd, um peningastovnurin vegna mistøk ella av vansketni røkir avtalaðar skyldur ov seint ella ófullgjøgjað.

Sjálvt á teimum økjum, har strangari ábyrgd valdar, hefur peningastovnurin ikki ábyrgd av tapi, sum stendst av:

- sliti í ella vantandi atgongd til KT-skipanir ella skaða í upplýsingum í hesum skipanum, sum kunnu vísast til hendingar, ið eru nevndar omanfyri, sama um tað er peningastovnurin sjálvur ella ein útvegari uttanífrá, ið rekur skipanirnar
- breki í streymveiting ella telesamskifti hjá peningastovninum, lógarintrivi ella fyrisitingargerðum, náttúruvanluksum, kríggi, uppreistri, borgarligum ófriði, hverki, yvirgangi ella valdsgerðum (undir hesum telduvirus og teldusníking)
- verkfalli, verkbanni, handilsbanni ella stongslí, sama um ósemjan er beind ímóti ella sett í verk av peningastovninum sjálvum, fakfeløgum ella øðrum felagsskapum, og uttan mun til hvør orsøkin til ósemjuna er. Sama er galdandi, tá ósemjan einans rakar ein part av peningastovninum
- øðrum umstøðum, sum eru uttan fyri ávirkan hjá peningastovninum.

Ábyrgdarfrælsið hjá peningastovninum er ikki galdandi, um

- peningastovnurin átti at væntað tey viðurskifti, sum eru orsøk til tapið, tá ið avtalan varð gjørd, ella átti at havt komið sær undan ella bast orsøkini til tapið
- lóggávan í øllum førum gevur peningastovninum ábyrgdina av teimum viðurskiftum, sum eru orsøk til tapið.

### 14 Mótrokning

Peningastovnurin kannuttan at boða frá frammanundan mótrókna eina og hvørja áogn hjá tær, sum er fallin til gjaldingar, í einari og hvørjari áogn, sum tú hevur ella fært hjá peningastovninum. Hetta er tó ikki galdandi fyri tann part av tíni løn, almennu veiting o.ø., sum er neyðug fyri at hava nóg mikið til vanligan livikostnað. Summi innlán eru við lóg vard ímóti kravánum og sostatt mótrókning.

Peningastovnurin gevur fráboðan um mótrókning.

### 15 Mál og samskipti

#### Mál

Peningastovnurin ger avtalur og samskiptir á føroyskum, uttan so at annað er nevnt í ítøkiligum avtaluni.

#### Talgilt samskipti

Peningastovnurin skilar sær rætt til at geva kundum allar upplýsingar í elektroniskum líki, hóast tað í skjølum, handilstreytum, reglugerðum o.s.fr. verða nýtt orð sum “skrivliga”, “bræv”, “kontuavrit”, “yvirliit” o.l.

Tú fært allar fráboðanir, kontuavrit, ársuppgerðir, møgulig áminningarskriv, notur og annað í netbankan. Tú kanst tó gera avtalu við peningastovnin um, at omanfyri nevnda verður sent á pappíri, men tað kann peningastovnurin taka gjald fyri.

Peningastovnurin kann altíð gera av at senda tær vanligan post. Um peningastovnurin av sínum eitingum velur vanligan post, rindar tú ikki fyri tað.

Talgild brøv og skjøl hava sama rættarvirknað, sum vórðu tey send við vanligum posti.

### 16 Lógarval og varnarting

Rættarlig trætumál við teg verða avgjörd eftir føroyskum/donskum rætti og við ein føroyskan/danskan dómstól.

### 17 Broyting av teimum vanligu viðskiftatreytum

Peningastovnurin kannuttan ávaring broyta tær vanligu viðskiftatreytirnar, tá ið tað er til tín fyrimun. Um broytingin ikki er til tín fyrimun, skulu broytingar henda við 1 mánaða ávaring.

Rentu- og gjaldsbroytingar verða lýstar í tíðindamiðlunum, á heimasíðuni hjá peningastovninum ella við beinleiðis boðum á tín netbanka.

Broytingar, sum ikki eru til tín fyrimun, verða fráboðaðar í brævi, við beinleiðis boðum á tínum netbanka ella í tíðindamiðlum, við tilvísing til hvar á heimasíðuni hjá peningastovninum, broytingarnar eru at finna.

## Almennar upplýsingar

Peningastovnurin hefur skyldu at boða frá fylgjandi almennu upplýsingum um kundaviðurskipti.

### 1. Góð siðvenja í fíggarligum fyrítøkum

Sambært reglugerð um góða siðvenju fyrri fíggarligar fyrítøkur skal peningastovnurin upplýsa um móttøku av provisiónum ella aðrari samsýning í sambandi við miðling av tilboðum og veitingum.

Upplýsingar um samstarvsfelagar og móttøku av provisiónum fáast á heimasíðuni hjá peningastovninum ella á deildum peningastovnsins.

### 2. Kæra

Um tú vilt kæra peningastovnin, skalt tú í fyrstu atløgu seta teg í samband við ta deildina í peningastovninum, sum umsitur tíni kundaviðurskipti.

Um tú eftir hetta ert ósamd/ur við peningastovnin um viðgerðina av tíni áheitan ella úrslitið av henni, kanst tú seta teg í samband við kæruábyrgdarhavarann í peningastovninum. Upplýsingar um kæruábyrgdarhavarann fáast á heimasíðuni hjá peningastovninum ella á deildunum hjá peningastovninum.

Um nøktandi loysn ikki finst millum peningastovnin og teg sum peningastovnskunda, kanst tú kæra til donsku Fíggarligu Kærunevndina (Det Finansielle Ankenævn), tlf. 35 43 63 33, [www.fanke.dk](http://www.fanke.dk). Kæran til Fíggarligu Kærunevndina skal viðvíkja einari ítøkilligari fíggarligari trætu, sum hefur verið fyrri kæruábyrgdara í viðkomandi peningastovni uttan loysn, og kravið skal vera íkomið eftir 1. januar 2011. Kæran skal orðast á donskum ella enskum.

Kæra viðvíkjandi hvørt peningastovnurin heldur fíggarliga lóggávu kann leggjast fyrri Fíggjareftirlitið (Finanstilsynet), tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk). Kæran skal orðast á donskum ella enskum.

Kæra viðvíkjandi viðgerð av persónupplýsingum hjá peningastovninum av persónupplýsingum kann leggjast fyrri Dátueftirlitið, tlf. 309100, [www.dat.fo](http://www.dat.fo).

### 3. Eftirlit

Peningastovnurin hefur loyvi frá Fíggjareftirlitinum sum peningastovnur við nummari: FT-nr. Reg.nr.

Peningastovnurin er undir eftirliti av Fíggjareftirlitinum, tlf. 33 55 82 82, [www.finanstilsynet.dk](http://www.finanstilsynet.dk).

### 4. Trygdargrunnurin fyrri innskjótarar og íleggjarar (Garantiformuen)

Umvegis Trygdargrunnin fyrri innskjótarar og íleggjarar ert tú sum kundi í peningastovninum í ávísan mun tryggjaður móti tapi, um peningastovnurin fer á húsagang.

Trygdargrunnurin tryggjar m.a. navnsnevnd innskot við upphædd upp til tað, sum svarar til 100.000 evrur fyrri hvønn innskjótara. Ávís innskot verða tryggjað við hægri upphædd í avmarkað tíðarskeið. Eftirlønarkontur verða tryggjaðar óavmarkað í upphædd. Innskot, sum eru gjørd áðrenn 1. januar 2018, og sum áðrenn henda dag vóru tryggjað óavmarkað í upphædd, verða framhaldandi tryggjað óavmarkað, til tíðin er komin til útgjald til rætta viðkomandi, ella endamálið er rokkið.

Trygdargrunnurin tryggjar eisini upp til eina upphædd, sum svarar til 20.000 evrur, um tú sum íleggjari ert fyri missi, tí at avvarðandi peningastovnur ikki fær latið tær virðisbrøvini aftur, sum peningastovnurin umsitur, røktar ella hevur í varðveitslu.

Fleiri upplýsingar um Trygdargrunnin eru á heimasíðuni hjá Fíggjarligum Støðufesti (Finansiel Stabilitet), [www.fs.dk](http://www.fs.dk), og á heimasíðuni hjá peningastovninum.

### 5. Samband

Samband fæst við Betri Banka á:

Betri Banki, Yviri við Strond 2, 100 Tórshavn

Teldupostur: [banki@betri.fo](mailto:banki@betri.fo)

Tel: 348 000

V-tal 589306

### 6. Um almennu upplýsingarnar verða broyttar

Peningastovnurin kann broyta almennu upplýsingarnar uttan ávaring.

Upplýsingar um broyting í almennu upplýsingunum verða veittar skrivliga, talgilt ella við lýsing í tíðindamiðlunum, og víst verður til, hvar á heimasíðuni hjá peningastovninum broytingarnar eru at finna.