

Viðgerð av persónupplýsingum í Betri Banka P/F

1.0 Inngangur

Betri Banki P/F er ein fíggjarligur stovnur, har vit skráseta og viðgera persónupplýsingar um teg fyri at kunna bjóða tær nøktandi ráðgeving og eitt útboð av fíggjarligum veitingum og tænastrum. Betri Banki P/F er dátúabyrgdari fyri tær viðgerðir av persónupplýsingum, sum fara fram í bankanum og tekur øll neyðug stig fyri at verja tínar persónupplýsingar í samsvari við galdandi dátuverndarlóggávu. Endamálið við hesum skjalið er at lýsa, hvussu vit viðgera tínar persónupplýsingar.

2.0 Lógarheimild fyri skráseting og viðgerð av persónupplýsingar

Vit skráseta og nýta tínar persónupplýsingar fyri at kunna veita tær best møguligu ráðgeving og tænastrur. Tá tú gerst kundi hjá okkum, eru ávísar persónupplýsingar, vit skulu og hava rætt til at viðgera um teg sambært lóggávu, sum Betri Banki hevur skyldu til at halda. Hesar eru m.a.:

- Lóg um fíggjarligt virkseml
- Roknskaparlógin
- Skattalógin
- Hvítvasklógin
- Dátuverndarlógin
- Kreditavtalulógin
- Lóg um virðisbrævahandlar

Vit viðgera persónupplýsingar um teg, tá tað er neyðugt fyri at halda avtalu við teg, ella um tú hevur givið okkum samtykki til eitt ella fleiri endamál. Vit viðgera eisini persónupplýsingar um teg, tá tað er neyðugt fyri at kunna fylgja sjálvsøgdum heimilaðum áhugamálum hjá Betri Banka, viðgerðin er neyðug fyri, at rættarkrav kann sannast, gerast galdandi ella verjast, ella viðgerðin er heimilað í lóg. Hetta kann t.d. vera fyri at fyrirbyggja hvítvask, misnýtslu ella tap og fyri at styrkja KT- og gjaldstrygdina. Í hesum sambandi viðgera vit einans tínar persónupplýsingar, um okkara áhugamál greitt víga tyngrí enn fyrilitini fyri tær.

Vit skráseta og viðgera eisini persónupplýsingar í sambandi við annað virkseml, sum Betri Banki skal gera í samband við fíggjarligt virkseml. Tað eru t.d. kredittmetingar, innanhýsis eftirlit, váðametingar, kanningar, hagfrøði, betring av kundatænastu, kundanøgdseml, umsiting og undirvísing í hesum viðurskiftum, menning og umsiting av okkara tænastrum, veitingum og skipanum og til beinleiðis marknaðarføring.

3.0 Persónupplýsingar vit skráseta og viðgera

Persónupplýsingar, vit skráseta og viðgera um teg, eru treytaðar av, hvørjum veitingum og tænastrum tú hevur ella vilt hava. Vit skráseta:

- *Vanligar persónupplýsingar* - so sum navn, bústað, telefonnummar, teldupostbústað, føðingardagur, sivilstøða, yrki, p-tal, samleikaprógv, fíggjarligar upplýsingar so sum kontu- og kortnummar, inntøkur, trygdir, skuld, ogn, húsarhaldnýtsla og upplýsingar um hvørji produktir tína familja hevur fyri at kunna veita tær røttu ráðgeving og tænastrur. Eisini verða upplýsingar um flytingar skrásettar, íroknað viðmerkingar ella boð, sum tú sum kundi skrivar, tá ein flyting verður gjørd.
- *Viðkvæmar persónupplýsingar* - í høvuðsheitinum skráseta vit ikki viðkvæmar persónupplýsingar. Tað kann tó verða neyðugt at skráseta ávísar viðkvæmar persónupplýsingar fyri at kunna veita tær

røttu ráðgeving ella tænastru, og viðgerðin er heimilað í lóg ella neyðug fyri at gera eitt rættarkrav galdandi. Sambært Dátuverndarlógini eru viðkvæmar upplýsingar tað sama sum upplýsingar um:

- húðarlit, ættarslag ella etniskan uppruna
- átrúnaðarlig, heimspekilig ella politisk sannføring
- ílegu- og biometriskar dátur við tí endamáli at eyðmerkja ein persón
- revsiverd viðurskifti
- kynslig viðurskifti
- heilsustøða
- yrkisfelagsligt tilknýti
- munandi sosialar trupulleikar og onnur heilt privat viðurskifti.

Okkara førleiki at veita tær best møguligu ráðgeving og tænastru í mun til tín tørv er í ávísan mun tengdur at, hvussu væl vit kenna teg. Tí er tað týðningarmikið, at tínar upplýsingar eru rættar og neyvar, og at tú kunnar okkum um møguligar broytingar í viðurskiftum, sum upplýsingarnar viðvíkja.

Fyri at kunna gera ávísar uppgávur, skráseta og viðgera vit persónupplýsingar, sum vit móttaka frá triðjaparti. Hesi eru m.a.:

- Landsfólkayvirlitið og øðrum almennum keldum og skráum. Vit skráseta og viðgera persónupplýsingarnar t.d. fyri at vátta um ávísar upplýsingar um teg eru rættar.
- Handlum, bankum, gjalds- og tænastruveitarum, tá tú brúkar tíni gjaldskort, netbankan ella aðrar gjaldstænastru. Vit skráseta og viðgera persónupplýsingarnar til at fremja gjaldingar og fyri at kunna framleiða kontuavrit, gjaldsvirlit og líknandi.

4.0 Víðarigiving av persónupplýsingum

Starvsfólk í Betri Banka hava tagnarskyldu, og tískil kunnu persónupplýsingar um teg ikki víðarigevast, uttan so tú hevur givið samtykki, ella tá vit hava rætt til ella eru bundin til at víðarigeva upplýsingar sambært lóggávu. Upplýsingar um teg kunnu uttan títt samtykki víðarigevast til:

- Almennu myndugleikar m.a. TAKS, Statsadvokaten for Særlig Økonomisk Kriminalitet (SØIK), herundir Hvítvasksekretariatet, Fíggjareftirlitið og Løgregluna í samband við politimál.
- Aðrar bankar í sambandi við skráseting av peningaflytingum.

Upplýsingar um teg kunnu eisini víðarigevast til dátuviðgerar hjá Betri Banka, t.d. KT-veitarar til hýsing og rakstur og aðrar samstarvsfelagar, har Betri Banki hevur dátuviðgerðaravtalur fyri at tryggja, at tíni rættindi eru vard, og at trygdarstigið er nøktandi og sambært lóggávu.

5.0 Tíni rættindi

Rættin til innlit: Tú hevur rætt til at fáa innlit í hvørjar persónupplýsingar, vit viðgera um teg, hvar tær upprunaliga eru komnar frá og hvat Betri Banki brúkar tær til. Tú kanst eisini fáa upplýst, hvussu leingi Betri Banki goymir tínar upplýsingar og møguligu móttakarar av upplýsingunum, har tær eru víðarigivnar. Viðmerkjast skal tó, at í lóggávuni er innlitið avmarkað grundað á dátuvernd fyri aðrar persónar og virksemisgrundarlagið hjá Betri Banka.

Sjálvvirkandi avgerðir og profilering: Okkara skipanir kunnu í ávísam førum sjálvvirkandi fremja avgerðir við støði í teimum upplýsingum, sum vit hava um teg. Hetta kann t.d. verða avgerðir um segmentering og produktskifti. Umframt hetta fremur Betri Banki sjálvvirkandi avgerðir grundað á upplýsingar, vit hava um teg, til at fremja kredittmetingar og trotaviðgerð í samband við kreditviðgerðir, anti-hvítvask metingar og

váðametingar. Tó skal viðmerkjast, at sjálvvirkandi viðgerðir ikki eru einasta grundarlag fyri kreditt- og váðametingum.

Profílering er eitt slag av sjálvvirkandi viðgerð av tinum persónsupplýsingum. Vit brúka t.d. profílering til at bjóða tær ávísar tænastrur og veitingar, sum samsvara tinum viðurskiftum.

Tú kanst krevja at fáa innlit í, hvussu ein sjálvvirkandi avgerð er tikin og fylgjurnar av avgerðini.

Rættur til rætting, striking og avmarking av persónupplýsingum: Um upplýsingarnar, sum vit viðgera um teg, eru skeivar, ófullkomnar ella óviðkomandi, hevur tú, við teimum avmarkingum, sum eru í galdandi lóggávu, rætt til at krevja, at vit rætta ella strika upplýsingarnar. Tú kanst eisini krevja, at viðgerðin av upplýsingunum verður steðgað uttan so, at vit hava lógarheimild at viðgera tær, ella okkara heimilaði áhugamál ganga framum áhugamálini ella grundleggjandi rættindi hjá tær.

Rættur til mótmæli: Tú kanst mótmæla, at persónupplýsingar um teg verða viðgjørðar. Um áttalan er heimilað, hevur hon við sær, at viðgerðin av upplýsingunum verður steðgað.

Rættur til dátuflyting: Um vit viðgera persónupplýsingar um teg grundað á samtykki ella fyri at halda eina avtalu og viðgerðin er automatisk, hevur tú rætt til at fáa fluttar tær upplýsingar, sum tú hevur latið Betri Banka, til annan dátuábyrgdara.

6.0 Samtykki og afturtøka av samtykki

Fyri at betra um heildarráðgevingina í Betri samtakinum, ynskir Betri Banki at útveksla persónupplýsingar um teg við Betri Trygging og Betri Pensjón. Hetta krevur tó títt samtykki, sum tú kanst geva umvegis netbankan ella oyðublað. Samtykki fevnir bert um teir neyðugu persónupplýsingar, sum viðvíkur tænastruna og umfatar ikki viðkvæmar persónupplýsingar so sum heilsuupplýsingar.

Um tú hevur givið samtykki til, at Betri feløgini kunnu útveksla tínar persónupplýsingar millum feløgini, kanst tú til eina og hvørja tíð taka hetta samtykki aftur. Tín afturtøka vil tó ikki ávirka heimildina av viðgerðini, sum bleiv gjørd áðrenn afturtøkuna av samtykkinum. Viðmerkjast skal, at um tú tekur aftur eitt samtykki, kann tað hava við sær, at vit ikki framhaldandi eru før fyri at bjóða tær ávísar tænastrur ella veitingar. Tá tú tekur eitt samtykki aftur, verður viðgerðin av viðkomandi upplýsingum steðgað. Fyri at taka eitt samtykki aftur, kanst tú venda tær til tín kundaráðgeva.

7.0 Goyming av upplýsingum

Vit goyma tínar upplýsingar, so leingi tað er neyðugt í mun til tey endamál, sum upplýsingarnar vóru innsavnaðar til. Vit goyma tí tínar upplýsingar so leingi, vit veita tær eina fíggjarliga tænastru ella veiting. Um tú velur at enda kundasambandið við okkum, eru vit áløgd sambært lóg at goyma tínar upplýsingar í minsta lagi 5 ár afturat. Hetta gera vit fyri at lúka krøv í roknskaparlóggávuni, hvítvasklóggávuni og krøv frá Fíggjareftirlitinum. Í ávísam førum goyma vit tínar upplýsingar longur, t.d. tá fyrningarfreistin í sambandi við avtalu um eina tænastru ella veiting er 10 ár, kunnu vit goyma upplýsingarnar í 10 ár. Vit eru eisini áløgd at goyma persónupplýsingar longri, um hetta verður kravt av myndugleikum í samband við t.d. útrokning av kapitalkrøvum.

8.0 Viðgerð av persónupplýsingum talgilt

Betri Banki nýtir elektronisku slóðina, sum tú leggur eftir tær, tá ið tú vitjar heimasíðuna og Netbankan. Eitt farspor er ein lítill tekstfíla, sum heimasíður brúka til at kenna aftur tína teldu. Eitt farspor er ikki eitt forrit, men ein óvirkin fíla og kann ikki spjaða virus ella onnur skaðilig forrit.

Tá tú fyllir út eitt oyðublað um kontakt ella umbøn um fígging umvegis heimasíðuna, skráseta vit tær upplýsingar, sum tú gevur okkum. Upplýsingarnar um umbøn um fígging umvegis heimasíðuna verða bronglaðar og vit goyma upplýsingarnar í 72 tímar. Upplýsingarnar verða síðani skrásettar í kundaskipanini hjá okkum og goymdar eftir vanligu leiðreglum fyri goyming.

Tú kanst finna meira kunning um farspor og vegleiðing um, hvussu tú gert sporingina av farsporum óvirknað á heimasíðu okkara.

Tá tú vitjar okkara facebooksíðu, savnar og viðger Facebook persónupplýsingar um teg sum lýst í dátupolitikkinum og farsporpolitikkinum hjá Facebook. Upplýsingarnar verða savnaðar við, at Facebook leggur farspor á tína teldu ella eind og savnar upplýsingar. Hetta hendir, tá tú ert virkin á okkara facebooksíðu, eitt nú við at “dáma”, “deila” ella at gera viðmerking til eitthvørt, vit hava lagt á síðuna. Slík farspor eru virkin í tvey ár, um tú ikki strikar tey.

Facebook brúkar upplýsingarnar til at menna lýsingar teirra og til at laga marknaðarføring teirra til facebooksíðu okkara. Vit fáa regluliga hagtøl um facebookbrúkarar, sum hava verið virknir á okkara facebooksíðu. Hesi hagtøl kunnu vit brúka til at laga marknaðarføringina til ymsu málbólkarnar. Vit eru tí saman við Facebook um ábyrgdina fyri dátusavningini. Tað merkir, at tú til eina og hvørja tíð kanst gera tíni rættindi sambært dátuverndarlógini galdandi, bæði yvir fyri okkum og yvir fyri Facebook. Vert er at hugsa um, at tá tú skrivar til okkum á Facebook, so kann Betri Banki ikki brongla, verja, rætta ella strika tínar upplýsingar. Vit mæla tí til, at tú í staðin ringir til okkum á tlf. 348 000.

9.0 Samband og kæra

Tú ert vælkomin at seta teg í samband við okkum, um tú hevur spurningar um tíni rættindi, ella um hvussu vit viðgera tínar persónupplýsingar. Tú kanst seta teg í samband við okkara dátuverndarfólk (DPO) í Betri Banka við at senda ein teldupost til persondata.banki@betri.fo ella at ringja til okkum umvegis høvuðstelefon nr. +298 348000.

Um tú ert ónøgd/ur við, hvussu vit viðgera tínar persónupplýsingar, og úrslitið av tíni áheitan ikki var nøktandi, kanst tú seta teg í samband við kæruviðgeran á Betri Banka við at senda ein teldupost til klaga.banki@betri.fo

Tú kanst eisini venda tær til Dátueftirlitið viðvíkjandi klagum og spurningum:

Dátueftirlitið

dat@dat.fo

Tinganes, Postboks 300

FO-110 Tórshavn

Tlf.: +298 309 100

10.0 Eftirlit

Fyri viðgerð av persónupplýsingum er Betri Banki undir eftirliti av Dátueftirlitinum.